

## Regulamin promocji

### „Nasze i Wasze 15!”

#### § I. Postanowienia Ogólne i Organizator Promocji

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez klientów z Promocji polegającej na możliwości uzyskania specjalnych warunków na zakup określonych w regulaminie produktów.
2. Promocja „Nasze i Wasze 15!” zwana dalej „Promocją” organizowana jest przez Marka Bednarza prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Bema-Res Marek Bednarz pod adresem: ul. Krakowska 12a, 35-111 Rzeszów, posiadającego numer identyfikacji podatkowej NIP: 8652259225, zwanego dalej „Organizatorem”.
3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora pod adresem: Salon sprzedaży BemaRes, ul. Krakowska 12a, 35-111 Rzeszów, oraz na stronie internetowej [www.bemares.pl](http://www.bemares.pl).
4. Informacja o Promocji jest dostępna w widocznym, ogólnodostępnym dla klientów miejscu w siedzibie Organizatora pod adresem: Salon sprzedaży BemaRes, ul. Krakowska 12a, 35-111 Rzeszów, oraz na stronie internetowej [www.bemares.pl](http://www.bemares.pl).

#### § II. Miejsce obowiązywania promocji

Promocja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

#### § III. Czas trwania Promocji

Promocja trwa od **01.02.2023 do 31.12.2023** i dotyczy zamówień złożonych w ww. okresie w siedzibie sprzedaży Organizatora za pomocą podpisanego formularza zamówienia ze sprecyzowanym wariantem wybranej pergoli, pod warunkiem dokonania przedpłaty w ciągu 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.

#### § IV. Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, których inwestycja znajduje się na terenie obowiązywania promocji (§ II), zwanych dalej „Uczestnikami Promocji”, którzy w okresie trwania Promocji (§ III) złożą zamówienie zgodnie z przyjętymi zasadami – tj. w siedzibie Organizatora (Salon sprzedaży BemaRes, ul. Krakowska 12a, 35-111 Rzeszów).
2. Z udziału w Promocji wyłączone są osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną oraz osoby fizyczne nabywające produkt promocyjny w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.
3. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Aby skorzystać z promocji należy przy składaniu zamówienia w punkcie sprzedaży zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz powołać się na Promocję „Nasze i Wasze 15!”.
4. Po złożeniu zamówienia i powołaniu się na Promocję, Organizator przekaze kompletne zamówienie, które w celu potwierdzenia należy podpisać własnoręcznym podpisem.



5. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest dokonanie 100% przedpłaty w terminie 3 dni roboczych od złożenia zamówienia.

#### **§ V. Zasady Promocji**

1. Uczestnik Promocji, który spełnił warunki określone w § III i § IV, uzyska specjalne warunki zakupu pergoli tarasowej poprzez otrzymanie:

**a) 15 proc. rabatu na wszystkie pergole znajdujące się w ofercie Organizatora.**

2. Promocja dotyczy wyłącznie pergoli nowych i pełnowartościowych, nieprzecenionych, niewystawowych itp.

3. Promocja nie dotyczy pergoli ekspozycyjnych lub pergoli z rabatem ustalonym indywidualnie, a także akcesoriów, szkła i wyposażenia niestandardowego.

#### **§ VI. Zasady przetwarzania danych osobowych**

1. Administratorem w odniesieniu do danych osobowych Uczestników Promocji korzystających z Promocji jest Organizator, tj. Marek Bednarz prowadząc działalność gospodarczą pod firmą Bema-Res Marek Bednarz pod adresem: ul. Krakowska 12a, 35-111 Rzeszów, NIP: 8652259225, który działa jako administrator danych osobowych („Administrator”).

2. Udostępnienie danych osobowych Organizatorowi ma charakter dobrowolny, aczkolwiek podanie niektórych danych jest niezbędne np. do wzięcia udziału w Promocji, zawarcia i realizacji umowy sprzedaży objętej Promocją, a także dostawy produktu oraz kontaktu z Organizatorem, a brak ich podania uniemożliwia skorzystanie z Promocji, w tym złożenie i realizację Zamówienia.

3. Dane osobowe Uczestników Promocji są przetwarzane:

a) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – w celu nawiązania i realizacji umowy sprzedaży objętej Promocją;

b) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – celem wypełnienia obowiązków prawnych, wynikających z przepisów prawa;

c) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, w tym w szczególności w celu: rozpatrywania reklamacji; kontaktu z Uczestnikiem Promocji w zakresie udzielenia odpowiedzi na zapytanie złożone przez Uczestnika Promocji; ustalenia, dochodzenia i obrony wzajemnych roszczeń.

4. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa (w szczególności wynikający z obowiązków podatkowych i rachunkowych), a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń związanych z realizacją umowy sprzedaży objętej Promocją.

5. Dane osobowe mogą być przekazywane firmom kurierskim lub innym podmiotom pośredniczącym w dostarczeniu lub zamontowaniu produktów Uczestnikowi Promocji, operatorom systemów płatności, a także podmiotom współpracującym z Organizatorem przy realizacji umów, w szczególności podmiotom świadczącym na jego rzecz usługi księgowe, prawne, pocztowe oraz obsługujące systemy teleinformatyczne.

6. Uczestnik Promocji ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych i prawo wniesienia sprzeciwu, a w sytuacji, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody udzielonej przez Uczestnika Promocji - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy określające sposób przetwarzania i ochrony danych osobowych.
8. Podanie danych jest dobrowolne, przy czym brak podania może uniemożliwić skorzystanie z Promocji, w tym złożenie i realizację zamówienia lub złożenie i rozpatrzenie reklamacji.
9. Dane osobowe Uczestników Promocji nie będą przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
10. Uczestnik Promocji może skontaktować się ze Administratorem w zakresie wszelkich spraw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym w celu realizacji swoich uprawnień związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: [biuro@bemares.pl](mailto:biuro@bemares.pl) lub pisemnie na adres Administratora.

#### **§ VII. Odstąpienie od Promocji**

1. Uczestnik Promocji może odstąpić od udziału w Promocji bez podania przyczyny, składając oświadczenie, na piśmie, w terminie 14 dni od dnia przystąpienia do Promocji. Termin ten jest zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane do Organizatora.
2. W przypadku odstąpienia od Promocji, Uczestnik Promocji traci prawo do uzyskania specjalnych warunków zakupu opisanych w Regulaminie.

#### **§ VIII. Reklamacje**

1. Reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane drogą elektroniczną w formie wiadomości elektronicznej e-mail na adres [serwis@bemares.pl](mailto:serwis@bemares.pl) lub w formie pisemnej na adres: Salon sprzedaży BemaRes, ul. Krakowska 12a, 35-111 Rzeszów z dopiskiem: „reklamacja”, w terminie do 7 (siedmiu) dni od zdarzenia, którego dotyczy reklamacja. Reklamacje spóźnione nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacje rozpatruje Organizator w terminie do 14 (czternastu) dni od daty wpłynięcia reklamacji oraz przekazuje informacje zainteresowanemu w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia powzięcia decyzji.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany w sposób wskazany przy składaniu reklamacji.

#### **§ IX. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. Organizator informuje, że istnieją możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich ma charakter dobrowolny i odbywa się w zgodzie z obowiązującymi w tym względzie przepisami prawa:



a) Konsument może zwrócić się z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dotyczących zawartej umowy do Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. Dz.U. 2020, poz. 1706);

b) Konsument może również wystąpić z wnioskiem o rozpoznanie sporu dotyczącego zawartej umowy przez stały sąd polubowny działający przy odpowiednim wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2020, poz. 1706);

c) Komisja Europejska udostępnia również platformę do internetowego rozstrzygania sporów między Konsumentami i Przedsiębiorcami (platforma ODR). Jest ona dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygania sporów konsumenckich w tym możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym:

[https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php)

3. Organizator informuje, że zobowiązuje się do korzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Konsumentami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów między Organizatorem a Konsumentem jest: Inspekcja Handlowa Podkarpacki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Rzeszowie dostępny pod adresem: [www.wiih.rzeszow.pl](http://www.wiih.rzeszow.pl) W szczególności Konsument może do tego podmiotu złożyć wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

#### **§ X. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Nasze i Wasze 15!”.

2. Każda Promocja organizowana przez Organizatora jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy.

3. Promocje ogłaszane przez Organizatora nie łączą się.

4. Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny.

5. Promocja nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku.

6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego.

7. Organizator zastrzega sobie w zakresie, w jakim dopuszczalne jest to zgodnie z obowiązującymi przepisami, prawo do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu na podstawie uzasadnionej przyczyny. Za uzasadnioną przyczynę uznaje się w szczególności:

a) zmianę w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w zakresie, w jakim taka zmiana przepisów wpływa na treść Regulaminu lub nakłada na Organizatora obowiązek modyfikacji treści Regulaminu;

- b) wydanie prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji, rekomendacji, zaleceń, zobowiązań lub aktów organów administracji publicznej w zakresie, w jakim ww. wpływają na treść Regulaminu lub nakładają na Organizatora obowiązek modyfikacji treści Regulaminu;
  - c) powstanie orzecznictwa sądowego lub administracyjnego, z którego wynika, że postanowienia analogiczne do stosowanych w Regulaminie mogą być sprzeczne z prawem;
  - d) wprowadzenie przez Organizatora modyfikacji zasad Promocji;
  - e) konieczność dostosowania Regulaminu w sytuacji obiektywnie uzasadnionej koniecznością zmiany warunków technicznych składania zamówień lub zawierania umów;
  - f) konieczność uzupełnienia, doprecyzowania lub modyfikacji Regulaminu przez wzgląd na większą przejrzystość jego postanowień dla Uczestników Promocji.
8. Zmiany będą publikowane na stronie internetowej [www.bemares.pl](http://www.bemares.pl) w postaci: treści planowanej zmiany Regulaminu; daty wejścia w życie zmiany Regulaminu oraz ujednoliconego tekstu Regulaminu.
9. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym każdorazowo przez Organizatora, nie krótszym niż 14 dni od chwili udostępnienia na stronie internetowej [www.bemares.pl](http://www.bemares.pl) treści zmienionego Regulaminu. Zamówienia złożone przez Uczestników Promocji oraz umowy zawarte przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.
10. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2023 r.

